

## Záručný list

Zásady udržiavania nábytku

Pred začatím používania výrobku je používateľ povinný zoznámiť sa s úplným obsahom návodu . Tento návod bol poskytnutý s cieľom informovať o správnom používaní výrobku. Prosíme mať na pamäti, že používanie pokynov obsiahnutých v tomto návode predlží trvanlivosť, estetiku a umožní bezpečné používanie výrobku.

Drevo: Nemalo by sa dávať nábytok z masívneho dreva v miestnostia s príliš veľkou vlhkosťou vzduchu, ako aj v blízkosti radiátorov a ostatných priamych tepelných zdrojov. Malo by sa tiež dávať pozor, aby nevystavovať lakované povrchy riziku mechanického poškodenia, pretože vznikle v jeho dôsledku poškriabanie a prehĺbenia spôsobujú nedostatok ochrany dreva proti pôsobeniu vonkajších faktorov (vlhkosti, slinečného žiarenia). Drevo je treba tiež pravidelne utrieť čistou a mäkkou handričkou. Môže byť suchá alebo jemné zvlhčená vodou.

Pravidlá používania nábytku

- Nábytok by sa mal používať v súlade s jeho konštrukciou a určením.
- Nábytok by sa mal používať v suchých, uzavretých a zabezpečených proti škodlivým povetnostným podmienkam a priamemu pôsobeniu slinečného žiarenia miestnostiach. Bežné klimatické podmienky používania nábytku: - relatívna vlhkosť vzduchu 40-70% - teplota 15 - 30 o C.
- Nábytkok by sa nemal dávať vo vzdialenosti menšej ako 1mm od činných radiátorov.
- Polakované povrchy nábytku by sa malo chrániť proti poškriabaniu a nárazom.
- Je treba vyhýbať sa dlhodobého kontaktu lakovaných povrchov s vysokými teplotami a rozpúšťadlami. Tieto faktory môžu tiež ovplyvniť poškodenie vrstvu laku, ktoré sa prejavuje v podobe prefarbenia a matných miest.
- Drevené prvky by sa nemali čistiť agresívnymi prostriedkami.
- Stoly a stoličky je treba používať na rovnom povrchu.

Záručné podmienky

- Továreň nábytku DREW MIX" poskytuje 24 mesiace záruky na Vami zakúpený tovar počítajúc odo dátumu predaja.
- Prijemca objednávky zaisťuje, že je tovar vysokej kvality, spĺňa svoje funkcie, za podmienok prevádzkovanie v súlade s určeniem za podmienok, ktoré sa neodchylujú od typických, pri normálnom zaťažení a príslušnej starostlivosti a údržbe (podmienky správneho prevádzkovania určuje návod na používanie)
- Záručné obdobie sa počíta odo dátumu vydania výrobku Zákazníkovi.
- Záruka zahŕňa bezplatnú opravu výrobku v záručnej dobe. Spôsob odstránenia vady určuje príjemca objednávky.
- Pokiaľ kupujúci dvakrát znemožní vykonanie prehliadky alebo opravy nábytku - najmä, ak odmietne vydat nábytok pre továrenskú opravu, má sa za to, že sa vzdal záručných oprávnení.
- Záručné odobie sa predlží o dobu trvania opravy.

Reklamačné konanie - reklamačná zápisnica

- Podmienkou vykonania opravy je podanie Zákazníkom odôvodneného a zhodného s nižšie uvedeným požiadavkami reklamačného hlásenia. Reklamácia by sa mala hlásiť k zápisnici z prevzatia reklamácie spolu s originálom dôkazu o nákupe (zmluvou) a záručnou kartou v salóne, v ktorom bola podaná objednávka, v lehote najneskôr 7 dní odo dátumu odhalenia vady. Prevzatie a výmena reklamovaného nábytku sa vykonáva v salóne, v ktorom zákazník opodal objednávku.
- Po vykonaní hlásenia, príjemca reklamácie bez odkladu dohodne sa s Kupujúcim ohľadom lehoty návštevy, s cieľom vykonať obhliadku reklamovaného nábytku. Termin obhliadky nábytku bude stanovený najneskôr 14. deň od podania reklamáce. V prípade drobných vád, ktoré nie je možné odstrániť okamžite, príjemca vykoná primeranú opravu na mieste, po vykonaní obhliadky.

- V lehote 14 dní odo dňa obhliadky Ručiteľ: - podá písomnosť, ktorá neuznáva reklamáciu - uzná hlásenú reklamáciu a určí lehotu, v ktorej bude nábytok prebraný a bude vykonaná oprava.
- V prípade zistenia nedostatku dôvodu pre reklamáciu nábytku, všetky náklady, vrátane prepravných nákladov a nákladov na opravu znáša Kupujúci. Vylúčenia zo záruky

1. K strate záručných oprávnení dochádza v prípadoch:

- používania nábytku v rozsahu teplôt pod 15 o C alebo nad 30 o C,
- používania nábytku v rozsahu vlhkosti vzduchu pod 30% alebo nad 80%,
- zaliatia nábytku vodou alebo inou tekutinou,
- používania nie v súlade s určením,
- zašpinenia výrobkov
- zistenia nesprávneho vykonania čistenia a údržby,
- zistenia pokusov o vykonane opravy alebo úprav neoprávnenými osobami,
- škód a porúch spôsobenými zvieratami,
- škód, ktoré vzniknú v dôsledku nesprávnej prepravy nábytku Zákazníkmi, napr. počas sfahovania. Nesprávnu prepravou nábytku sa rozumie nezachovanie vhodnej starostlivosti v zabezpečení prepravovaných prvkov,

- škód a porúch, ktorú sú viditeľné pri nákupe v dôsledku, ktorých bola znížená cena výrobku
- mechanických poškodení,

2. Za vadu nebudú uznané:

- rozdiely v stupni tvrdosti sedadiel jednotlivých prvkov čalúnenia, ktoré vyplývajú z ich rôznej veľkosti a podmienené použitými konštrukčnými riešeniami
- prijateľné rozdiely vo farbe a odtieni dreva. Drevo ako prírodný materiál je rôzny a neopakovateľný a drobné rozdiely nie sú vadou výrobku,
- zmeny, ku ktorý dochádza prirodzeným spôsobom, počas priemerného prevádzkovania nábytku - rozdiely a zmrštenie prvkov sadadiel a opierok v dôsledku zlého používania. Je treba rovnomerne používať všetky sedadlá sady stoličiek, pretože časté používanie jedného sedadla spôsobí jeho zmrštenie a deformáciu,
- vlastnosti vyplývajúce z druhu použitého materiálu
- prijateľné rozdiely v odtieni drevených prvkov dreva a dyhy. Drevo ako prirodzený materiál má rôzne odtieni v závislosti od jeho prirodzených podmienok
- viditeľné jadrové lúče dreva ako jeden z prvkov jeho anatomickej konštrukcie,
- nesúlad vzorov nábytku a odtieňov tkanín v prípade kompletácie nábytku.

### PRAVIDLA PRO ÚDRŽBU NÁBYTKU

Před použitím výrobku je uživatel povinen seznámit se s plným obsahem návodu. Tento návod se předává za účelem informování o správném používání výrobku. Pamatujte prosím, že dodržování pokynů obsažených v tomto návodu prodlouží životnost, estetiku a umožní bezpečné používání výrobek.

**DŘEVO:** Nábytek z masívního dřeva by se neměl umísťovat v místnostech s vysokou vlhkostí vzduchu a také v blízkosti topných těles a jiných přímých zdrojů tepla. Dávejte také pozor, abyste lakované povrchy nevystavovali mechanickému poškození, protože vznikle v jeho důsledku poškrábání a prohlubeniny způsobují, že dřevo není chráněno před působením vnějších faktorů (vlhkostí, slunečních paprsků). Pravidelně čistěte dřevo čistým a měkkým hadříkem. Může být suchý nebo mírně navlhčený vodou.

### PRAVIDLA PRO POUŽÍVÁNÍ NÁBYTKU

- Nábytek používat v souladu z jeho konstrukcí a účelem.
- Nábytek používat v suchých, uzavřených místnostech, chráněných před škodlivými povětrnostními podmínkami a přímým slunečním světlem. Normální klimatické podmínky pro používání nábytku: relativní vlhkosť vzduchu 40-70% - teplota 15-30°C.
- Nábytek neumísťovat blíže než 1 m od aktivních topidel.
- Lakované povrchy nábytku chránit před poškrábáním a otlučením.
- Vyvarovat se dlouhodobému kontaktu lakovaných povrchův vysokými teplotami a rozpouštědly. Tyto faktory mohou také ovlivnit poškození lakovaného povrchu projevující se změnou barvy a matováním.
- Dřevěné prvky nečistit agresivními prostředky.
- Stoly a židle používat na rovných plochách.

### ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- Továrna na nábytek "DREW MIX" poskytuje na Vámi zakoupené zboží 24-měsíční záruku, počítanou od data prodeje.
- Příjemce objednávky zajišťuje, že zboží je kvalitní a nemá vady, plní své funkce, pod podmínkou, že je používáno v souladu s určením v podmínkách, které se neliší od typických, s jeho normálním zatížením a řádnou péčí a údržbou (podmínky pro správné použití jsou uvedeny v návodu k použití).
- Záruční doba se počítá dnem vydání výrobku Zakazníkovi.
- Záruka zahrnuje bezplatnou opravu výrobku během záruční doby. Způsob odstránění vady určuje příjemce objednávky.
- Pokud kupující dvakrát znemožní prohlédnout nebo opravit nábytek, zejména pokud odmítne vydat nábytek pro tovární opravu má se za to, že se vzdal svých záručních práv.
- Záruční doba se prodlužuje o dobu opravy.

### REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ – REKLAMAČNÍ PROTOKOL

- Podmínkou pro provedení záruční opravy je podání zákaznikem oprávněného reklamačního oznámení v souladu s níže uvedenými požadavky. Reklamáce se podává do protokolu o přijetí reklamáce spolu s originálem dokladu o nákupu (smlouvy) a záručním listem v prodejně, ve které byla zadána objednávka, nejpozději do 7 dnů od data zjištění vady. Odběr nebo výměna reklamovaného nábytku se koná v prodejně, ve které zákazník zadal objednávku.
- Po podání oznámení příjemce reklamáce dohodne okamžitě s Kupujícím datum návštěvy za účelem prohlédnutí reklamovaného nábytku. Datum prohlédnutí nábytku bude stanoveno nejpozději do 14 dnů ode dne podání reklamáce. V případě drobných vad, vhodných pro okamžité odstránění, příjemce provede příslušnou opravu na místě, po provedení prohlídky.
- Do 14 dní ode dne prohlídky Ručitel: - zašle dopis o neuznání reklamací - uzná podanou reklamaci a stanoví datum, kdy bude nábytek vyzvednut a bude provedena oprava.
- V případě zjištění, že nejsou důvody pro reklamaci nábytku, veškeré náklady, včetně nákladů na dopravu a opravy, nese Kupující.

**VÝJIMKY ZE ZÁRUKY**

**1. Záruka propadá v případech:**

- **používání nábytku v rozsahu teplot pod 15°C nebo nad 30°C,**
- **používání nábytku v rozsahu vlhkosti vzduchu pod 30% nebo nad 80%,**
- **zalití nábytku vodou nebo jinou tekutinou,**
- **používání nábytku proti zamýšlenému účelu,**
- **znečištění výrobků**
- **zjištění nesprávneho provedení postupů čištění a údržby,**
- **zjištění pokusů provést opravy nebo zlepšení neoprávnenými osobami,**
- **poškození a závad způsobených zvířaty,**
- **poškození vzniklých v důsledku nesprávne přepravy nábytku Zákazníky, např. při stěhování. Nesprávnou přepravou se rozumí nezachování náležitě pečlivosti při zajišťování přepravovaných prvků,**
- **poškození a vady viditelné při nákupu, v důsledku čehož byla snížena cena výrobku.**
- **mechanického poškození.**

**2. Za vadu se nebudou považovat:**

- rozdíly ve stupni tvrsti sedadel jednotlivých prvků čalounického výrobku, vyplývající z jejich různé velikosti a podmíněné použitými konstrukčními podmínky
- přijatelné rozdíly v barvě a odstínu dřeva. Dřevo jako přírodní materiál je rozmanité a jedinečné a drobné rozdíly nejsou vadou výrobku,
- změny, ke kterým dochází přirozeně během průměrného používání nábytku - rozdíly a zvlnění prvků sedadel a opěradel vzniklých v důsledku nesprávneho použití. Všechna sedadla soupravy židlí by se měla používat rovnoměrně, protože časté používání jednoho sedadla způsobí jeho zvlnění a deformač,
- vlastnosti vyplývající z druhu použitého materiálu
- přijatelné rozdíly v odstínu dřevěných prvků dřeva a přírodní dýhy. Dřevo jako přírodní materiál má různé odstíny v závislosti na přirozených podmínkách jeho stanoviště:
- viditelné dřeňové paprsky dřeva jako jeden z prvků jeho anatomické struktury,
- nekompatibilita dizajnů nábytku a odstínu tkanin v případě kompletování nábytku.